Comitato di Quartiere GROTTA PERFETTA
00142 Roma - Via Erminio Spalla 170 c/o Mercato "Grottaperfetta"
334/5003007 cdqgrottaperfetta@gmail.com
www.cdqgrottaperfetta.it CdQ Grotta Perfetta
C.F. 97889420580

INVIO TRAMITE PEC

Virginia RAGGI -
-Sindaca del Comune di Roma e Presidente ad interim
Municipio VIII

Flavia MARZANO
-Assessora "Roma Semplice"

Roma, 30 maggio 2017 (Prot. A018/2017)

Gentile Sindaca Raggi - Gentile Assessora Marzano

ci rivolgiamo a Loro nella qualità rispettivamente di Presidente ad interim dell'VIII Municipio e Assessora di "Roma Semplice", dopo che nell'Aprile scorso è stato disposto lo scioglimento del Consiglio del Municipio VIII.
Evitando qualsiasi commento specifico nel merito, desideriamo rilevare che i cittadini del nostro quartiere - insieme a tutti quelli del Municipio VIII- soffrono di numerosi e gravi disservizi causati da un carente sistema dei servizi pubblici forniti dal Municipio e che questa sofferenza non ha ovviamente tratto giovamento dallo scioglimento del Consiglio.
Con riferimento al documento concernente le linee programmatiche del Municipio VIII del 30 giugno 2016, riteniamo legittimo poter essere annoverati tra *"le associazioni di volontariato che si renderanno disponibili a collaborare con questa Amministrazione".*
Desideriamo oggi attirare la Loro attenzione su un punto particolarmente significativo e cioè la Disposizione di Servizio n 83 /16 del 21 ottobre 2016 (a firma del Direttore Daniele D'Andrea) in cui si dispone: "la chiusura degli sportelli anagrafici decentrati siti in Largo delle Sette Chiese n 23 e in via Erminio Spalla (all'interno del mercato Roma 70) a far data dal 31/10/2016. I dipendenti che prestano servizio presso le sedi sopraindicate, a decorrere dalla stessa data presteranno la propria attività lavorativa presso la sede di Via Benedetto Croce n 50".
La motivazione che viene sopra citata, in sostanza, è quella di spostare le risorse umane dallo sportello decentrato del **Mercato Grottaperfetta** di Roma 70 alla sede centrale di Via B.Croce per poter ottenere la massima disponibilità del personale al fine di assicurare il servizio per il rilascio della nuova carta di identità elettronica.
In data 23 gennaio scorso, presso il Centro Sociale Anziani "Granai di Nerva" di Via Tazio Nuvolari 250, il nostro Comitato di Quartiere ha organizzato un incontro-dibattito con i cittadini residenti durante il quale abbiamo registrato grande delusione e disappunto da parte dei nostri interlocutori che si sono visti privare di un servizio decentrato come quello istituito da tempo presso un box del Mercato Grottaperfetta di Roma 70. Servizio particolarmente utile a quella parte di cittadinanza *"fragile"* (persone anziane e disagiate) cui è rivolta una significativa attenzione nel capitolo *Politiche Sociali Territoriali* delle Linee Programmatiche già citate.
Al fine di valutare ipotesi alternative in grado di ottimizzare le risorse attraverso una maggiore flessibilità gestionale, riteniamo utile segnalare che in un altro contesto, quale quello del Municipio XI con sede centrale in Via Portuense, è stato disposto, oltre al servizio della sede centrale, quello di 4 box rispettivamente in Via Cardano, Via Fauglia, Via Mazzacurati e Mercato del Trullo. Il box del Trullo non fa carte d'identità ed è aperto solo il venerdì. Gli altri 3 le fanno senza appuntamento e le inviano per posta dopo 6 giorni.
Tutto ciò premesso, questo Comitato di Quartiere richiede di rivedere la drastica posizione assunta con la Delibera 83/16, cercando alternative tipo quelle citate a proposito del Municipio XI, attraverso il ripristino del servizio anagrafico decentrato, sottolineando che il box del Mercato Grottaperfetta Roma 70, che era adibito a quel servizio, è tuttora libero.
Ci rendiamo disponibili ad un incontro collaborativo per poter valutare ipotesi positive per una utenza "*fragile*" quale quella sopra rappresentata.
Cordiali saluti.

Comitato di Quartiere "GROTTA PERFETTA"